

Покупка виртуального подарочного сертификата и регламент использования сертификата

1. Термины

«Продавец» – ИП Шлеенкова Анна Сергеевна, ИНН: 667010551340, ОГРНИП: 315665800004460.

«Сертификат» – электронная подарочная карта с балансом эквивалентному денежным средствам, направленное сообщение с уникальным номером по электронной почте или по СМС, подтверждающее право Пользователя в течение срока действия сертификата зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты Товаров в Интернет-магазине laplandia.de

«Номинал карты» – сумма денежных средств, вносимых Покупателем при покупке сертификата.

«Баланс карты» – отображаемая в Личном Кабинете Пользователя сумма денежных средств, доступная для оплаты Товаров в Интернет-магазине в рамках срока действия Сертификата.

«Покупатель» – физическое или юридическое лицо, которое внесло денежные средства при оформлении и покупке Сертификата.

«Держатель» – Покупатель, Пользователь или любое третье лицо, распоряжающееся Сертификатом на любых основаниях.

«Интернет-магазин» – интернет-магазин Продавца, доступ в который осуществляется через сайт laplandia.de.

«Личный Кабинет» – раздел Интернет-магазина с информацией о заказах Пользователя, Сертификатах, Программе Лояльности.

«Товары» – товары и/или услуги из ассортимента Продавца, реализация которых регулируется установленными регламентами и условиями.

«Регламент» – Регламент использования виртуальных подарочных сертификатов, доступный для ознакомления в Интернет-магазине.

«Программа Лояльности» – карта постоянного покупателя, правила использования которой определены условиями использования по адресу: https://www.laplandia.de/premiere/Правила_программы_лояльности_Premiere.pdf

2. Общие положения

2.1. Регламент является публичной офертой. Акцептом оферты является приобретение виртуального подарочного Сертификата.

- 2.2. Держатель полностью принимает все условия оферты и обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями использования и изменениями, которые могут вноситься Продавцом.
- 2.3. Сертификаты представлены в следующих номиналах — 5000, 10000, 20000 и сумма на выбор (от 20001 до 100000).
- 2.4. Сертификаты принимаются к оплате товаров и доставки в Интернет-магазине. Подарочный Сертификат не принимается к оплате в розничных магазинах.
- 2.5. Номинал Сертификата нельзя пополнить, изменить и обменять Номинал Сертификата и его Баланс на денежный эквивалент.
- 2.6. Сертификат не подлежит обмену или возврату.
- 2.7. Сертификат активируется в момент его покупки в Интернет-магазине и привязывается к номеру телефона держателя. Использование Сертификата возможно сразу после его приобретения.
- 2.8. Номинал и покупка Сертификата подтверждается фискальным чеком продажи, отправленным на указанную Покупателем электронную почту, а также СМС-сообщением с уникальным номером сертификата.
- 2.9. Срок действия Сертификата – 3 года.
- 2.10. Приобрести подарочный Сертификат возможно в соответствующем разделе в Интернет-магазине.
- 2.11. На товары, приобретаемые с использованием Сертификата, распространяются скидки по картам Программы Лояльности (списание бонусных баллов), а также любые другие скидки. Единновременно Держатель может оплатить покупки Сертификатом с использованием промо-кода или со списанием бонусных баллов. За покупки оплаченные подарочным сертификатом также начисляются бонусы в соответствии с Программой Лояльности.
- 2.12. Бонусы за покупку Сертификата Покупателю не начисляются.
- 2.13. При использовании Сертификата на товары общей стоимостью ниже его номинала, разница не сгорает и остается на Балансе Сертификата в Личном Кабинете Держателя в рамках изначального срока действия Сертификата. По истечению срока действия Сертификата остаток на Балансе сгорает. Остаток отражается на пользовательском счете. До истечения срока действия Сертификата остаток на балансе не возвращается в денежном эквиваленте. При использовании Сертификата его отображение остается в Личном Кабинете в статусе «Неактивен».
- 2.14. Для того, чтобы увидеть историю транзакций и остаток средств Сертификата необходимо зарегистрироваться или авторизоваться в Интернет-магазине, в Личном Кабинете.

2.15. При использовании Сертификата для приобретения товаров, общей стоимостью выше номинала Сертификата, Держатель должен доплатить разницу в момент оплаты заказа.

2.16. Единовременно можно оплатить покупки несколькими Сертификатами, номиналы суммируются.

2.17. В случае компрометирующих и мошеннических действий третьими лицами, восстановление Сертификата или его Баланса не производится.

2.18. Сертификатом нельзя оплатить покупку других Сертификатов.

2.19. В случае, если покупатель оформил возврат заказа оплаченного Сертификатом, средства возвращаются на виртуальный Баланс Сертификата.

2.20. Информационное обслуживание по виртуальному подарочному Сертификату осуществляется в Личном Кабинете Пользователя, в онлайн-чате на сайте laplandia.de и по электронной почте: customercare@laplandia.de.

2.21. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения в Регламент, а также прекратить действие Регламента, при условии выполнения обязательств по всем проданным Сертификатам.

2.22. Покупатель предоставляет Продавцу согласие на обработку персональных данных (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты и любых других предоставленных Покупателем данных).